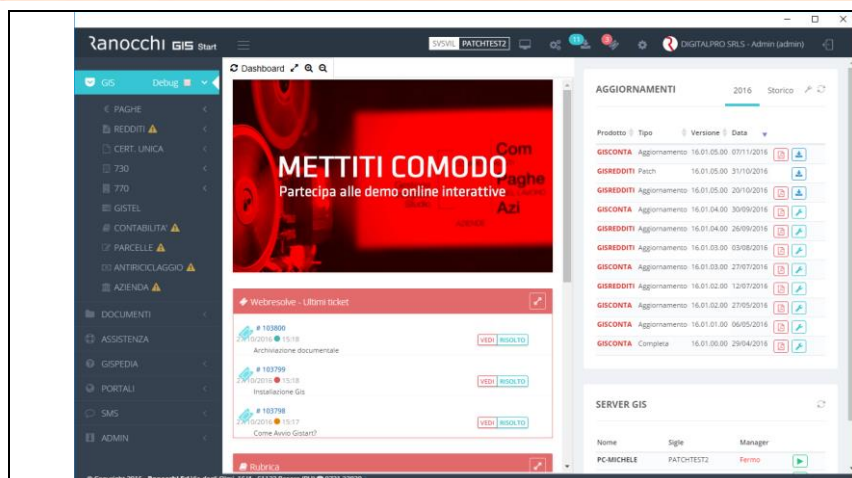




Caratteristiche tecniche:

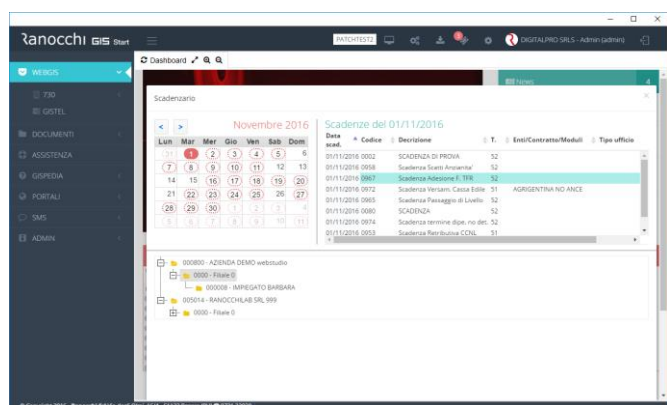
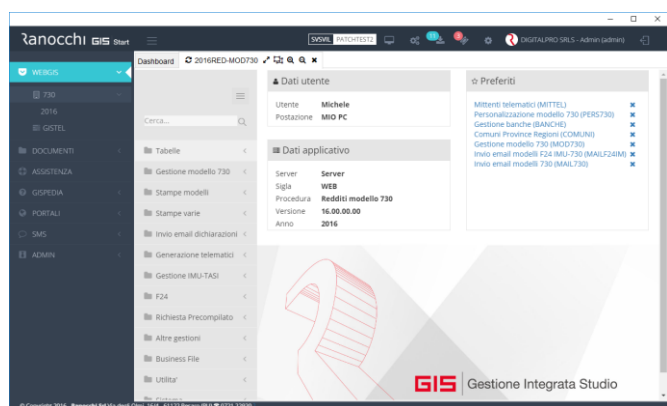
GIS101 – GIS Start Web

Piattaforma integrata per l'accesso a tutti i servizi GIS dedicati sia ai rivenditori che agli utenti finali per la gestione di aggiornamenti degli applicativi, richieste di assistenza tecnica, catalogazione documenti e comunicazioni.

Prerequisito: GIS Base

Funzionalità

GIS Start Web è la piattaforma che integra in un unico modulo tutti gli strumenti del mondo GIS dedicati a rivenditori e utenti finali. GIS Start Web è dotato di un'interfaccia grafica gradevole e intuitiva, in stile web per massimizzare la facilità di approccio e utilizzo. Consente di gestire gli utenti e i relativi permessi di accesso, è semplice da installare e non necessita di nessuna configurazione.



Funzionalità

Le principali funzionalità di GIS Start Web, attive in relazione al tipo di utente, sono:

- Login utente / avvio di GIS e download del DVD** installatore nel caso di prima installazione.
- Aggiornamento automatico** degli applicativi installati tramite download manager con possibilità di gestire più

download contemporanei, la banda assegnata ai download, le interruzioni dei processi e l'eventuale blocco degli aggiornamenti per singoli clienti. Il download degli aggiornamenti può essere anche avviato in background sul server.

- Catalogazione documenti GIS:** pannello di gestione dell'archivio di tutte le stampe di GIS facilmente ricercabili, visualizzabili ed estraibili tramite filtri, anteprime di visualizzazione, attributi dei documenti e possibilità di unire più file.
- Circolari e note operative:** pubblicazione delle circolari informative di eDotto corredate da motore di ricerca interno per argomenti (richiede l'attivazione dei moduli PAG210, PAG220, COM210) e delle note operative sui rilasci degli aggiornamenti di GIS, scaricabili anche all'interno del pannello degli aggiornamenti automatici.
- Webresolve:** lo strumento unico, completamente integrato in GIS, per le richieste di assistenza tecnica da inviare direttamente dall'applicativo. Con Webresolve non sarà più necessario telefonare o scrivere mail per aprire un ticket di richiesta assistenza. Il pannello di apertura dei ticket permette di selezionare l'argomento della richiesta in base al quale i quesiti verranno smistati automaticamente al reparto di competenza, inserire allegati e registrare messaggi audio.
- WebContract:** GIS Start Web integra lo strumento di gestione delle licenze utilizzato dai rivenditori con il quale condivide e unifica la procedura di login utente (solo per rivenditori).
- Gispedia:** portale informativo dedicato agli aspetti tecnico-sistemistici dell'installazione di GIS, alle conversioni degli archivi da altri applicativi e alle funzionalità di GIS (sezione sistemistica solo per rivenditori).
- Webstudio:** GIS Start Web integra e unifica le credenziali di accesso della piattaforma Webstudio (richiede l'attivazione dei moduli WEB-DOC e/o WEB-PRES).
- SMS:** pannello di gestione dell'invio di SMS singoli o massivi relativi al programma F24.
- Gestione utenti:** disponibilità di utilizzo dei diversi moduli di GIS Start Web configurabile in base al profilo degli utenti.
- News:** bacheca informativa integrata in GIS alimentata direttamente da tecnici e specialisti Ranocchi.
- Agenda:** calendario appuntamenti con possibilità di gestione dello scadenziario fiscale condiviso e configurazione degli eventi sia pubblici che privati di ogni singolo utente.

Prerequisiti

L'installazione di GIS Base è prerequisito fondamentale per utilizzare tutte le funzionalità di GIS Start Web.